

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель  
профсоюзного комитета  
ГБУЗ «Специализированная  
клиническая психиатрическая  
больница №1»  
министерства здравоохранения  
Краснодарского края



2023 г.

В.А. Стрижев

«УТВЕРЖДАЮ»

И.о. главного врача  
ГБУЗ «Специализированная  
клиническая психиатрическая  
больница №1»  
министерства здравоохранения  
Краснодарского края



О.Ю. Коновалова

«28 » августа 2023 г.

Приложение  
к приказу от 28.08.2023г. №\_324

**Положение по организации оказания платных медицинских услуг в  
государственном бюджетном учреждении здравоохранения  
«Специализированная клиническая психиатрическая больница №1»  
министерства здравоохранения Краснодарского края**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006";
- Уставом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Специализированная клиническая психиатрическая больница №1» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее – ГБУЗ «СКПБ №1»);
- Другими нормативными правовыми актами, регламентирующими деятельность по оказанию платных медицинских услуг бюджетными учреждениями.

1.2. Платные медицинские услуги и проведение судебно-психиатрической экспертизы, назначенной на основании судебного акта, предоставляются на основании перечня работ (услуг), указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке и оказываются

сверх установленного государственного задания, а так же, в случаях определённых законами, в пределах установленного государственного задания.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан или по решению суда (АСПЭ) на основании судебного акта.

Исполнитель (ГБУЗ «СКПБ №1») обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

1.4. Деятельность по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности, экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.5. Организационные вопросы при оказании платных медицинских услуг регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.6. Цены на платные медицинские услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам, утверждаются в соответствии с нормами действующего законодательства.

1.7. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляют главный врач больницы, а также в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.8. Доход, полученный от предоставления платных медицинских услуг, распределяется ежемесячно: фонд заработной платы формируется в соответствии со структурой тарифа, другая часть - направляется на возмещение расходов по оказанию платных услуг, уплату страховых взносов и налогов, возмещение коммунальных расходов, приобретение товаров и услуг, выполнение ремонтных работ и т.д. в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным главным врачом и согласованным министром здравоохранения Краснодарского края.

Использование прибыли, полученной от оказания платных медицинских услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, утвержденным главным врачом и согласованным с профсоюзным комитетом больницы.

1.9. Расходование средств на оплату труда и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным в установленном порядке Положением об оплате труда из средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, согласованным с представительным органом работников.

## **2. Условия и правила предоставления платных медицинских услуг.**

2.1 Платные медицинские услуги предоставляются в виде плановой, консультативной, диагностической, лечебной и других видов медицинской помощи, судебно-психиатрической экспертизы.

2.2 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услуг доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стенах учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стенах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги.

2.3 Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную медицинскую услугу на возмездной основе (взаимоотношения оформляются договором по соглашению сторон) или постановление (или определение) суда о назначении судебно-психиатрической экспертизы по гражданскому делу.

При назначении судебно-психиатрической экспертизы судом, до сведения граждан доводится информация о порядке оказания данных видов медицинской помощи, оплата производится в принудительном порядке без заключения договора или взыскивается в судебном порядке.

2.4 До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя (Приложение № 12 «Уведомление»).

2.5 При заключении договора до сведения граждан доводится конкретная информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа). Факт доведения до сведения граждан указанной информации фиксируется в договоре.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы.

2.6 Оказание платных медицинских услуг осуществляется сотрудниками ГБУЗ «СКПБ № 1» в основное рабочее время за счет интенсивности труда.

Возможен прием работника на штатную внебюджетную должность в соответствии с трудовым договором.

2.7 В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и (или) организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, утверждается перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной

деятельности с оказанием платных услуг (Приложение № 1 «Перечень должностей по которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных медицинских услуг»).

2.8 Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не представлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

### **3. Порядок, форма предоставления платных медицинских услуг и порядок их оплаты для физических и юридических лиц**

3.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме согласно утвержденным формам:

- Приложение № 2 «Договор на оказание платных медицинских услуг в стационарных условиях»;
- Приложения № 3 «Договор на оказание платных медицинских услуг в амбулаторных условиях»;
- Приложение № 4 «Договор на оказание платных медицинских услуг в амбулаторных условиях»;
- Приложение № 5 «Договор на оказание платных медицинских услуг (с юридическими лицами)»;
- Приложение № 6 «Договор на оказание платных услуг по проведению амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы по гражданскому делу»;
- Приложение № 7 «Договор на оказание платных услуг по проведению амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы по гражданскому делу (посмертная)»;
- Приложение № 8 «Договор на оказание платных услуг по проведению амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы по гражданскому делу (посмертная). (Оплата в долях).
- Приложение № 9 «Договор на оказание платных услуг по проведению амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы по гражданскому делу». (Оплата в долях).
- Приложение № 10 «Договор на оказание платных медицинских услуг (с юридическими лицами)» (По приказу 342н).
- Приложения № 11 «Договор на оказание платных медицинских услуг в

амбулаторных условиях». (По приказу 342н).

Договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика (потребителя услуги), третий - в медицинской документации.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

3.3. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

3.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

3.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3.6. При оказании платных медицинских услуг, определенных договором, исполнитель использует собственные лекарственные средства, расходные материалы, изделия медицинского назначения, медицинскую технику, если иное не предусмотрено договором.

3.7. Заказчик обязан оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные договором, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

3.8. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов.

По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

3.9. В целях защиты прав потребителя ГБУЗ «СКПБ №1» по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копию договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

- б) справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
- г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета).

3.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.11. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются путем оплаты наличными деньгами, в безналичном порядке с помощью национальных платежных карт, с выдачей чека посредством применения ККТ.

#### **4. Порядок проведения амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы по гражданским делам.**

Порядок проведения амбулаторной судебно - психиатрической экспертизы по гражданским делам разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Гражданко-процессуальным кодексом РФ, Федеральным законом от 31.05.2001 г. № 73-ФЗ «О государственной судебно-экспертной деятельности в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.01.2017г № 3н «Об утверждении Порядка проведения судебно-психиатрической экспертизы».

4.1. Порядок устанавливает правила проведения судебно-психиатрической экспертизы в отделениях амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы. (далее отделение АСПЭ).

4.2. Основаниями производства судебно-психиатрической экспертизы на платной основе являются определение суда, постановление судьи.

4.3 Судебно-психиатрическая экспертиза на платной основе проводится по следующим категориям гражданских дел для проведения оценки психического состояния лица:

- при возникновении семейных споров: в отношении местонахождения и проживания ребенка с одним из родителей и установления порядка общения с ребенком, при рассмотрении вопроса о лишении родительских прав;

-при возникновении споров по гражданско-правовой сделке на способность лица понимать значение своих действий и руководить ими на момент совершения

сделки и иных юридических действий: заключение брака, выдача доверенности и прочее (очная, заочная, посмертная по медицинским документам);  
-по делам о компенсации вреда здоровью (морального вреда).

4.4. Заместитель главного врача по клинико-экспертной работе, при получении постановления или определения суда о назначении судебно-психиатрической экспертизы, изучает материалы дела в течение пяти рабочих дней и назначает проведение экспертизы конкретному врачу - судебно-психиатрическому эксперту (далее эксперту) или комиссии экспертов, которые обладают специальными знаниями в объеме, требуемом для ответов на поставленные вопросы.

Старшая медицинская сестра отделения АСПЭ, в которое направлены материалы дела, направляет извещение о проведении судебно-психиатрической экспертизы в суд и лицу, на которое возложена оплата за оказание данного вида медицинской услуги. В извещении указывается период, в течение которого необходимо заключить договор и произвести оплату за проведение экспертизы (при экспертизе живых лиц указывается дата проведения экспертизы).

Извещение составляется в письменной форме и отправляется заказным письмом с уведомлением. К извещению прилагается выписка из прейскуранта цен.

При проведении экспертизы живых лиц обязательна явка подэкспертного лица в назначенный день, для проведения судебно-психиатрического исследования.

Договор на проведение психиатрической экспертизы оформляется старшей медицинской сестрой отделения АСПЭ, выполняющей функции медицинского регистратора по внебюджетной деятельности. Договор заключается между ГБУЗ «СКПБ № 1» и лицом, на которое решением суда возложена оплата за медицинскую услугу по проведению психиатрической экспертизы. Договор от лица Исполнителя подписывается должностным лицом ГБУЗ «СКПБ № 1», уполномоченным доверенностью; от лица Заказчика договор подписывается заказчиком, либо лицом, уполномоченным доверенностью.

Оплата производится в кассе бухгалтерии.

В случае отказа лица, в отношении которого назначено судом производство судебно-психиатрической экспертизы, от заключения договора на проведение экспертизы, оплата за проведенную судебно-психиатрическую экспертизу взыскивается в судебном порядке.

Экспертиза проводится в установленные законодательством сроки. По окончании экспертизы, заключение направляется органу или лицу, назначившему экспертизу (в суд).

4.5. В составе комиссии экспертов, которой поручено производство судебно-психиатрической экспертизы, каждый эксперт независимо и самостоятельно проводит исследования, оценивает результаты, полученные им лично и другими экспертами, и формулирует выводы по поставленным вопросам в пределах своих специальных знаний. Один из экспертов указанной комиссии может выполнять роль эксперта-организатора.

4.6. Производство судебно-психиатрической экспертизы на платной основе осуществляется в виде:

- а) однородной амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы;
- б) комплексной амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы (живых

лиц и заочной, в том числе посмертной, по медицинским документам и иным материалам), включая психолого-психиатрическую.

Оплата производится на условиях предоплаты за выполнение услуги, в соответствии с условиями договора.

4.7 Производство амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы начинается с момента изучения экспертами или комиссией экспертов предоставленных им объектов исследования и материалов гражданского дела.

4.8 Производство судебно-психиатрической амбулаторной экспертизы включает три этапа:

а) установление диагноза психического расстройства и его нозологической принадлежности (первый этап);

б) судебно-психиатрическая оценка выявленного психического расстройства с целью решения экспертных вопросов (второй этап);

в) подготовка заключения, содержащего ответы на вопросы, поставленные судом, судьей.

Первый и второй этапы производства судебно-психиатрической амбулаторной экспертизы включают:

а) психиатрическое исследование,

б) патopsихологическое (экспериментально-психологическое) исследование.

Первый и второй этапы производства амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы завершаются не позднее 20 дней со дня начала амбулаторной судебно-психиатрической экспертизы.

В указанный срок не входит время, затраченное на предоставление эксперту или комиссии экспертов дополнительных материалов (по ходатайству эксперта или комиссии экспертов), и время, связанное с переносом экспертного исследования из-за несвоевременного прибытия лица, в отношении которого производится экспертиза.

Третий этап производства судебно-психиатрической экспертизы включает подготовку Заключения, содержащего ответы на вопросы, поставленные судом, судьей, лицом, производящим дознание, следователем (далее Заключение).

4.9 Заключение составляется не позднее 10 рабочих дней после окончания первого и второго этапов производства судебно-психиатрической экспертизы.

В Заключении экспертов, участвующих в производстве комплексной судебно-психиатрической экспертизы, указывается, какие исследования и в каком объеме провел каждый эксперт, какие факты он установил и к каким выводам пришел. Каждый эксперт, участвующий в производстве комплексной судебно-психиатрической экспертизы, подписывает ту часть Заключения, которая содержит описание проведенных им исследований, и несет за нее ответственность.

Общий вывод делают эксперты, компетентные в оценке полученных результатов и формулировании данного вывода. Если основанием общего вывода являются факты, установленные одним или несколькими экспертами, это должно быть указано в Заключении. В случае возникновения разногласий между экспертами каждый из них или эксперт, который не согласен с другими, дает отдельное Заключение.

Если по одним вопросам эксперт или комиссия экспертов могут дать ответы, а по другим имеются основания для сообщения о невозможности дать Заключение, то составляется Заключение, в котором наряду с экспертными ответами на

вопросы, поставленные судом, судьей, приводятся основания, по которым невозможно дать ответ на некоторые из поставленных вопросов.

Заключение подписывается экспертом или комиссией экспертов и удостоверяется печатью ГБУЗ «СКПБ №1».

Заключение составляется в 3-х экземплярах, первый из которых направляется органу, назначившему судебно-психиатрическую экспертизу, а два других остаются в медицинской организации. Один из них хранится в медицинской карте пациента, прошедшего экспертизу в амбулаторных условиях. Материалы дела возвращаются органу, назначившему судебно-психиатрическую экспертизу вместе с Заключением.

Иной порядок возвращения материалов дела возможен только на основании запроса органа, назначившего судебно-психиатрическую экспертизу и соответствующего решения заместителя главного врача по клинико-экспертной работе.

4.10 Амбулаторные судебно-психиатрические экспертизы осуществляются экспертами во взаимодействии с иными врачами-специалистами.

## **5. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом**

5.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

5.3. Указанная в пункте 5.2 информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

5.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав

потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

5.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

5.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16<sup>1</sup> и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

5.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

5.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг, работ.**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения медицинских услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4 Претензии и споры, возникшие между потребителем и ГБУЗ «СКПБ №1», разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5 Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания медицинских услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие непреодолимой силы, в результате форс-мажорных обстоятельств, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

И.о. заместителя главного врача  
по медицинской части  
Заместитель главного врача  
по медицинской части по  
амбулаторно - поликлиническому  
разделу работы  
Заместитель главного врача  
по клинико-экспертной работе  
Заместитель главного врача по  
организационно-методической  
работе  
Заместитель главного врача  
по экономическим вопросам  
Главный бухгалтер  
Начальник юридического отдела

  
N.B. Краснова

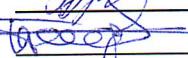
  
E.B. Чаловская

  
A.I. Наджарьян

  
E.V. Пашко

  
I.S. Андреенко

  
T.I. Мирохина

  
K.V. Текеров

Приложение № 12  
к приказу ГБУЗ «СКПБ№ 1»  
от 28.08.2023 г. N 324

Государственное бюджетное  
учреждение здравоохранения  
«Специализированная клиническая  
психиатрическая больница № 1»  
министерства здравоохранения  
Краснодарского края

Пациенту

ФИО

Уведомление

«\_\_\_» \_\_\_\_ 202 \_\_\_г.

№ \_\_\_\_

О последствиях несоблюдения указаний (рекомендаций)  
ГБУЗ «СКПБ №1»

В соответствии с п.24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736, уведомляем Вас, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии вашего здоровья.

Главный врач

ФИО

подпись

С уведомлением ознакомлен. Экземпляр на руки получил до заключения договора на оказание платных медицинских услуг.

«\_\_\_» \_\_\_\_ 202 \_\_\_г.

ФИО

подпись